

输入法会“偷”个人隐私吗?



随着智能手机的普及、各类App越装越多,很多人都有这样的

经历:用手机和朋友聊到猫粮、空调、洗面奶等商品时,很快就会收到相关广告推送,此种情况无疑令手机用户对个人信息是否通过App泄露感到担忧。在此前的一次活动上,针对有用户投诉“在微信里聊到什么,就在其他App里看到这个东西的广告”,腾讯微信事业群总裁张小龙公开回应称,微信不会分析用户的聊天记录,也不保存聊天记录,并称微信正在做自己的输入法。有分析认为,某些输入法App有收集用户信息并加以利用、可能侵犯用户隐私的嫌疑。



根据数据分析机构——易观近日发布的《2020年中国第三方输入法市场发展分析》,截至2020年第三季度,移动输入法应用覆盖用户数达7.65亿人,搜狗输入法、百度输入法、讯飞输入法已成为国内市场除苹果和安卓手机自带输入法外,市场份额最大的三种输入法。

有用户通过某安卓平台应用商店下载了上述3款输入法App。在安装完成首次使用时,3款输入法均提示用户需要开启存储和位置权限,百度输入法和搜狗输入法还要求开启通讯录权限。这些输入法要求开启存储权限的原因基本均为需要保存皮肤、表情和词库,要求开启位置权限是为了推荐地理位置词库,开启通讯录权限则是为了同步通讯录词库。

不过,用户可以拒绝这些授权并正常使用上述3款输入法。此外,如果要开启语音输入功能,这些输入法也均会要求录音权限,否则无法使用。易观的分析报告提到,

使用语音输入的用户比例从2019年的31%提升至2020年的37%,出现明显上涨。

搜狗输入法的个人信息保护政策标出,其可能会根据用户浏览记录、使用记录、点击记录、搜索记录和用户提供的个人信息,进行数据分析、制作用户画像,以便为用户展示或提供更加符合需求的信息、可能的商业广告、产品或服务。3款输入法也在相关协议或隐私保护政策中列出收集和利用个人信息的可能性,并在隐私保护方面作出承诺,如不会识别用户输入文本的具体内容,数据收集以匿名方式进行等,也均表示除非得到授权同意,在某些特定情况外,不会向第三方共享、转让个人信息。

有网络安全专家表示,从理论上讲,App可以通过存储、通讯录等权限获得手机中保存的相关信息,录音或麦克风权限则可以收集用户说话的内容。“如果相关App公司真的违法违规运营,是具备收

集用户隐私能力的。”

此前,国内知名互联网企业技术人员曾称,国内的大型互联网公司不太可能做出“监听”用户等举动,一方面是成本过高,另一方面则由于代价太大。这名技术人员表示,“在隐私保护这一块,公司和用户的利益是一致的。一旦监听这种丑闻曝光,带来的负面影响对公司的股价以及形象的伤害将非常大”。

在工信部去年10月通报的第五批131款侵害用户权益行为App中,不折叠输入法、Nur输入法、西瓜输入法、微脉输入法等输入法App就曾被通报存在违规收集或使用个人信息、过度索取权限等问题。

浙江传媒学院互联网与社会研究院院长方兴东曾发表言论表示,业界对于输入法App涉嫌侵犯用户隐私的问题一直存在讨论,目前输入法App搜集用户信息的情况超过基本规定。此前,全国信息安全标准化技术委员会秘书处

组织起草了《信息安全技术移动互联网应用(App)收集个人信息基本规范(草案)》的国家标准,其中提到输入法类App的最小必要权限范围(收集某一服务类型最小必要信息且需要个人信息主体主动授予的智能移动终端操作系统权限)是“无”。

在当前对于输入法App与个人信息问题的讨论中,核心问题依然是用户“要隐私还是要便利”。可以看到,输入法App在对用户手机权限的各种需求、收集用户信息,主要理由依然是提供某种服务,如为用户提供更智能化、更定制化的输入体验。一些用户也表示,为了更好的使用体验,提供部分个人信息,用于大数据、人工智能等分析使用是不可避免的。

“现在有很多App在安装时,会要求用户授予一些权限。对于要隐私还是要便利,往往消费者是没有选择权的,如果你不同意的话,很多功能无法使用。”数字经济智库执行院长黄日涵表示,同时,人们也看

到很多个人信息被采集后从外部泄露,被不法分子获得。

黄日涵认为,相关企业以匿名化等方式保护用户隐私是比较困难的,“通过算法是可以了解大概的用户群进行定向匹配,包括进行商业上广告推送,‘匿名’在整个传播过程中是会‘打折扣’的。”黄日涵建议,为更好地保护用户隐私,有关部门应该加强监管和执法。2016年出台的《中华人民共和国网络安全法》距今已有4年多时间,原有法律的很多内容已经跟不上互联网快速发展的需求,需要再出台相应的一些细则或对网络安全法进行修订补充,用更完善的条款来保护用户的权益。

方兴东也认为,App涉嫌非法搜集数据信息等问题目前主要由工信部发布警告,而依靠企业自觉规范或部委采取行动难以有效根除对用户隐私的侵犯,这需要根据网络安全法等数据、网络方面的法律法规形成清晰的处罚标准。

赵觉理



老龄化遇见数字化 看高科技如何助力“适老”

“还好有家门口的机器帮我及时发现问题,不然就错过最佳治疗时机了!”动完右眼激光手术后,上海居民王老伯高兴地说。

王老伯所说的“家门口的机器”,指的是上海共和新路街道社区健康驿站里的一台眼部OCT设备。在一次免费筛查中,这台设备帮助王老伯发现了右眼隐藏的中危风险,并第一时间通过“平安智慧影像云”将检测结果传送给上海市第十人民医院眼科专家,令王老伯得以及时接受相关诊疗。

眼病是老年人群高发疾病,通过筛查早发现、早确诊是治疗关键。结合OCT眼底结构组织成像和人工智能病灶筛查技术,平安智慧医疗智能眼部OCT筛查系统可覆盖青光眼、视网膜病变等18种眼病病灶,3分钟就可以出具筛查报告。眼下,这一系统已在上海部分社区普及开来,为老人提供免费服务。

参与系统研发的知名眼科专家孙兴华表示,这套系统在图像质量评价、病灶检测、紧迫性判断等方面能做到高度准确评估,应用在设备和专业人士匮乏的基层,可充分发挥眼底疾病筛查的公共卫生价值。

“得益于智慧医疗技术的下沉,医疗服务点可在离老年人居家‘一碗汤不会凉’的距离内提供便捷服务。”平安国际智慧城市科技股份有限公司智慧医疗首席执行官谢震中表示,平安智慧医疗联合专家及上海市慈善基金会等启动了“AI辅助社区老年人群眼病筛查及流行病学调研”,将面向上海近20个社区开展青光眼疾病筛查,让前沿医疗科技惠及更多老人。

当老龄化遇见数字化,高科技正通过聚焦老人就医、照护等痛点,助力打造“适老型社会”。

前不久,上海多个社区的为老

服务中心和老人家中多了一个形似烟雾报警器的“小玩意”。这个名叫“孝智通”的人体行为感知器可以快速识别人体异常行为。老人在卫生间跌倒、长时间滞留,或者在屋内长时间异常静止,全方位报警矩阵就可通过电脑、手机、墙面语音面板、桌面语音音箱等多种途径,第一时间向工作人员或监护人报警。

“孝智通”搭载了无线智能感知技术和百芝龙人工智能专利算法,不侵犯老人隐私,也避免了一些智能照护产品需要贴身穿戴、定时充电的麻烦。”上海百芝龙网络科技



有限公司联合创始人胡书芳说。疫情下部分老年人遭遇的“健康码困境”,也引起了高科技企业的关注。

科创板上市公司优刻得依托技术优势开发的“防疫一体机”,已经在多个场景投入应用。除了人脸识别、测温、喷雾消毒等功能外,

这台机器还具备身份证件扫描功能,并可与安检门、闸机等设备联动。优刻得副总裁陈晓建透露,“防疫一体机”将很快在部分医院“上岗”,并在获得用户授权后,借助后台在线实时查询实现用医保卡“出示”健康码,方便不擅长使用智能手机的老人。

潘清